



## **Declaración de privacidad y cookies**

Última actualización: Enero 2015

### **Introducción**

Comerseg Industrial SAS, incluidas sus marcas, subsidiarias y filiales (denominadas conjuntamente "Comerseg") se compromete a proteger su privacidad. En esta declaración se detallan las medidas que ponemos en práctica para proteger su información personal cuando visita alguno de nuestros sitios web o utiliza una aplicación en línea que contiene un enlace a esta declaración (denominados conjuntamente los "sitios"). Esta declaración también trata sobre la información que recibimos cuando establece contacto con nosotros (por ejemplo, para enviar un comentario o una consulta, o para solicitar ayuda sobre alguno de nuestros productos o servicios). También describe la información personal que recopilamos, para qué la usamos y las opciones de que dispone con respecto al uso que hacemos de ella. Esta declaración también recoge los pasos que ponemos en práctica para proteger su información personal y cómo puede revisar y corregir dicha información. Por el hecho de acceder a nuestros sitios o facilitarnos su información al contactar con nosotros, autoriza la recopilación de información y acepta las prácticas de uso descritas en esta declaración de privacidad.

A efectos de esta declaración, por "información personal" se entiende la información que identifica a un individuo en concreto como, por ejemplo, el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono. En el caso de que otro tipo de información, como la opción de recibir un boletín de noticias por correo electrónico, compras de productos o preferencias de productos de consumo, esté asociada a la información personal, dicha información también será considerada información personal.

### **Cómo recopilamos información**

Información recopilada directamente de usted. Normalmente puede visitar los sitios de Comerseg sin necesidad de introducir información personal. En ciertas páginas podemos pedirle información personal con el fin de prestarle un servicio o realizar una transacción que usted ha pedido. También nos puede proporcionar información personal cuando establece contacto con nosotros (por ejemplo, mediante un comentario, una consulta o una solicitud de atención al cliente). La información personal que recopilamos o recibimos puede incluir los siguientes datos:

- Detalles de contacto, como su nombre, cargo, nombre de su empresa u organización, correo electrónico, teléfono, fax, y domicilio;
- Información sobre su empresa y cargo que desempeña en ella;
- Sus preferencias a la hora de recibir correos electrónicos de marketing;

- Información financiera (información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria);
- Información, como su nacionalidad y país de residencia, que nos permite determinar si cumple los criterios para recibir información sobre ciertas tecnologías según la normativa de control de distribución y ventas;
- Información usada para personalizar y facilitar el uso de nuestros sitios, incluida información técnica y de inicio de sesión;
- Pedidos de nuestros productos y servicios, y consultas sobre ellos;
- Información que nos ayuda a identificar los productos y servicios que mejor se ajustan a sus necesidades;
- Información de registro a eventos; y
- Comentarios suyos acerca de nuestros productos y servicios en general.

No tiene la obligación de proporcionar esta información pero, si no lo hace, es posible que no podamos proporcionarle el servicio o completar la transacción que ha solicitado.

Información recopilada automáticamente. Recopilamos información sobre sus visitas a nuestros sitios, incluidas las páginas que ha visitado, la cantidad de bytes transferidos, los enlaces en los que hace clic, los materiales a los que accede y otras acciones efectuadas en los sitios de Comerseg. Podemos combinar esta información con su información personal para usarla de conformidad con esta declaración de privacidad. También reunimos cierta información estándar que su explorador envía a cada sitio web que visita, como su dirección de protocolo de Internet (IP), su tipo de explorador, funciones e idioma, su sistema operativo, la fecha y hora de acceso al sitio web, y el sitio web desde el que llegó al nuestro. No combinamos esta información estándar con ninguna información personal.

## **Cómo usamos la información**

Servicios y transacciones. Usamos su información personal para prestar servicios o llevar a cabo las transacciones que ha solicitado incluidos, entre otros, proporcionarle información acerca de productos o servicios de Comerseg, procesar pedidos de productos, gestionar las reclamaciones de garantía, sustituir manuales de productos, responder a las solicitudes de servicio al cliente y facilitar el uso de nuestros sitios. Para poder ofrecerle una experiencia más coherente en sus interacciones con Comerseg como, por ejemplo, obtener información sobre usted y sobre cómo usa e interactúa con los productos y servicios de Comerseg; desarrollar y gestionar nuestros productos, servicios y atención al cliente; y proporcionarle información sobre productos y servicios de Comerseg en los que pueda estar interesado, entre otras posibles situaciones, la información recopilada por nuestros sitios puede combinarse con la información que recopilamos o conseguimos a través de otras fuentes.

Mejora del sitio web y del producto. Podemos usar su información personal para realizar análisis de negocio o para otros fines con el objetivo de mejorar la calidad de nuestro negocio, nuestros sitios y productos o servicios de Comerseg (incluidos las marcas y los productos o servicios nuevos), o simplificar el uso de nuestros sitios eliminando la necesidad de introducir de forma repetida la misma información o personalizando nuestros sitios según sus preferencias o intereses concretos.

Comunicaciones. Podemos usar su información personal para informarle sobre los productos o servicios de Comerseg disponibles en los que pueda estar interesado y enviarle encuestas sobre el uso que usted hace de los productos y servicios de Comerseg. Para dejar de recibir

nuestras comunicaciones promocionales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la información de contacto disponible en esta declaración de privacidad. Además, cada comunicación promocional por correo electrónico que enviamos incluye un enlace de anulación de suscripción que puede usar para dejar de recibir este tipo de mensajes. Si decide anular la suscripción, le eliminaremos de la lista correspondiente en el plazo de 10 días laborables.

Solicitudes de empleo. En relación con una consulta o solicitud de trabajo, es posible que nos proporcione información sobre su persona en forma de hoja de vida. En Comerseg usaremos esta información solo para fines relacionados con la posibilidad de ofrecerle un empleo. Si su solicitud o consulta no prospera, conservaremos su información para tenerla en cuenta en el futuro durante un período de tiempo limitado, a no ser que nos indique lo contrario.

Además de los usos enumerados más arriba, podemos usar la información que hemos recopilado para detectar, impedir y actuar contra el fraude, la vulneración de la propiedad intelectual, infracciones de nuestros Términos y condiciones, infracciones de la ley u otros usos indebidos de los sitios.

## **Cómo usamos las cookies y las balizas web**

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas porciones de información que se descargan en el disco duro de su ordenador o en la memoria de su explorador cuando visita uno de los sitios de Comerseg. Las cookies son útiles porque ayudan a organizar el contenido y el diseño de nuestros sitios y a reconocer los ordenadores u otros dispositivos que ya se han usado antes para visitar nuestro sitio. Las cookies desempeñan distintas funciones, como permitir a nuestros sitios web recordar la configuración de sus preferencias y ayudarnos a mejorar la facilidad de uso y rendimiento de nuestros sitios y su experiencia al usarlos.

Nuestros sitios también pueden contener imágenes electrónicas, conocidas como balizas web y en ocasiones denominadas gifs de un solo píxel, que nos permiten realizar un recuento de los usuarios que han visitado unas páginas en concreto. Podemos incluir estas balizas web en mensajes promocionales de correo electrónico o boletines de noticias para determinar si los mensajes se han abierto y se ha realizado una acción en correspondencia.

### Categorías de cookies

El tipo de cookie que se puede usar en los sitios de Comerseg se puede clasificar en cuatro categorías: Estrictamente necesaria, Rendimiento, Funcionalidad y perfil, y Publicidad.

#### 1. Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales porque le permiten desplazarse por nuestros sitios y usar sus características, en especial las relacionadas con las búsquedas de información y realización de pedidos. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar los servicios que ha pedido. Estas cookies no recopilan información sobre usted que pueda usarse con fines publicitarios ni recuerdan los sitios de Internet en los que ha estado. Un ejemplo de cookie estrictamente necesaria es una "cookie de cesta de la compra", que se usa para recordar los productos

que desea comprar cuando agrega productos a la cesta de la compra o se prepara para finalizar la compra.

## 2. Cookies de rendimiento

Estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza nuestros sitios, es decir, qué páginas visita con más frecuencia y si obtiene algún mensaje de error en alguna página en concreto. Estas cookies solo recopilan información anónima que se usa para mejorar el rendimiento de nuestros sitios.

Estas cookies no se usan para convertirle en objetivo de campañas publicitarias en línea. Sin estas cookies somos incapaces de saber cómo funcionan nuestros sitios y realizar las mejoras pertinentes para que su experiencia de navegación por la red sea más eficaz. Google Analytics es un ejemplo de cookies de rendimiento que utilizan nuestros sitios (encontrará información adicional más adelante).

## 3. Cookies de funcionalidad y perfil

Estas cookies permiten que nuestros sitios puedan almacenar la información que nos proporciona, como sus preferencias de idioma del sitio, y guardar información técnica muy útil para sus interacciones con nuestros sitios. Por ejemplo, son las encargadas de recordar su ID de usuario y los elementos de su perfil de usuario. También garantizan que su experiencia de uso en los sitios y la política de publicidad de Comerseg tengan sentido para usted. También pueden usarse para prestar los servicios que ha solicitado, como ver un vídeo o incluir un comentario en un blog. La información recopilada por estas cookies puede ser anónima, y no pueden realizar un seguimiento de su actividad de exploración en otros sitios web.

Sin estas cookies, un sitio web es incapaz de recordar las opciones que ha seleccionado previamente o personalizar su experiencia de exploración. Por ejemplo, usamos una cookie para almacenar sus preferencias de idioma, lo que nos permite mostrarle los resultados de búsqueda de un producto, y otra distinta para almacenar sus preferencias sobre la aparición del banner de información sobre cookies que mostramos en nuestros sitios. Esta cookie nos ayudará a recordar sus preferencias sobre la aparición del banner cada vez que visite el mismo sitio donde eligió la opción sobre el banner y en cualquier otro sitio de Comerseg del mismo dominio o del mismo dominio de nivel superior.

## 4. Cookies de publicidad

Estas cookies se pueden usar para mostrar los anuncios publicitarios más pertinentes para sus intereses. También pueden utilizarse para limitar las veces que se muestra un anuncio, así como para ayudar a medir la efectividad de la campaña publicitaria. Si bien estas cookies pueden realizar un seguimiento de sus visitas a otros sitios web, normalmente desconocen su identidad.

Sin estas cookies, los anuncios en línea con los que se encuentre serán menos pertinentes para sus intereses.

[Configuración de las preferencias de cookies](#)

Tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de exploradores de Internet aceptan automáticamente las cookies, pero normalmente este comportamiento del explorador se puede modificar para rechazarlas o para recibir una notificación cuando una cookie se va a colocar en su ordenador. Si elige rechazar las cookies, no podrá usar al completo todas las características de los sitios de Comerseg o de otros sitios web que visite.

### Cómo usamos los análisis web

Comerseg utiliza los análisis web estándar del sector para realizar el seguimiento de las visitas a nuestros sitios. Estos análisis se ejecutan mediante Google Analytics. La información generada por la cookie sobre el uso que usted hace de nuestros sitios (incluida su dirección IP) se transmitirá a Google, donde quedará guardada en unos servidores ubicados en Estados Unidos. Google utilizará esta información con el propósito de evaluar el uso que hace de nuestros sitios, compilar informes sobre la actividad en el sitio web para los operadores de sitios web y prestar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Si la ley lo exige, puede que Google transfiera también esta información a terceros, o en los casos donde empresas de terceros se encarguen de procesar la información en nombre de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato en posesión de Google.

Para desactivar los análisis web, instale estas herramientas en su ordenador.

[Vínculo de desactivación de Google Analytics](#)

### Señales "Do-Not-Track" y mecanismos similares

Algunos exploradores web pueden transmitir señales "do-not-track" a los sitios con los que el usuario se comunica. Debido a las diferencias en el modo en que los exploradores web incorporan y activan esta característica, no siempre queda claro si los usuarios quieren que estas señales se transmitan, o incluso si son conscientes de su existencia. El caso es que actualmente reina un total desacuerdo, incluso entre los miembros de las principales organizaciones de establecimiento de estándares de Internet, sobre cómo deben actuar los sitios web cuando reciben estas señales.

Actualmente, Comerseg no realiza ninguna acción en respuesta a estas señales. En el supuesto que finalmente se establezca y acepte un estándar, Comerseg volverá a valorar cómo responde a estas señales.

## **Revelación de información personal**

Excepto como se describe a continuación, la información personal que recopilamos sobre usted a través de nuestros sitios, o que usted nos proporciona al contactar con nosotros, no se compartirá fuera de Comerseg sin su consentimiento.

Revelación a proveedores de servicios. Comerseg subcontrata otras empresas para prestar servicios en su nombre, como pueda ser el alojamiento de sitios web, envío de información, realización de encuestas, procesamiento de transacciones, análisis de nuestros sitios y

realización de negocios y otros análisis para mejorar la calidad de nuestro negocio, nuestros sitios y productos o servicios de Comerseg. Nos limitamos a proporcionar a estas empresas aquellos elementos de su información personal que necesitan para prestar sus servicios de forma eficaz. Se prohíbe a estas empresas y a sus empleados usar la información personal que reciben de Comerseg para cualquier otro propósito.

Revelación a distribuidores. Para responder a una solicitud suya, podemos compartir su información personal con empresas que distribuyen nuestros productos. En estos casos, proporcionamos a estas empresas solo los elementos de su información personal que necesitan para responder a su solicitud, y se prohíbe a estas empresas y sus empleados usar esta información personal para cualquier otro propósito. En algunos casos, podemos solicitar su autorización para compartir su información con distribuidores para propósitos de publicidad aparte de responder a una solicitud suya. Sin embargo, no compartiremos su información para tales propósitos de publicidad a menos que hayamos obtenido de usted el consentimiento expreso para hacerlo.

Revelación relacionada con las transacciones. En relación con ciertas transacciones, podemos divulgar parte o la totalidad de su información personal a instituciones financieras, entidades gubernamentales y empresas de transporte o servicios postales involucradas en el cumplimiento de la transacción.

Revelaciones en relación con adquisiciones o ventas. Pueden surgir circunstancias en que por razones estratégicas u otras razones comerciales, Comerseg decida vender, comprar, fusionar o reorganizar sus negocios en algunos territorios. Dichas transacciones pueden involucrar la revelación de información personal a compradores potenciales o reales, o la recepción de dicha información por parte de los vendedores. Podemos divulgar información que conservamos de usted el tiempo que estimemos necesario para proseguir con la negociación o realización de una fusión, adquisición o venta de todos los activos de Comerseg o de una parte de ellos. La práctica de Comerseg es procurar la protección adecuada para la información en estos tipos de transacciones.

Revelación por otros motivos. Podemos divulgar información personal si así lo requiere la ley o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para cumplir requisitos jurídicos o procesos legales iniciados por nosotros con el fin de proteger y defender nuestros derechos o propiedad, o en circunstancias de emergencia para proteger la seguridad de una persona.

## **Seguridad**

Comerseg tiene el compromiso de proteger la seguridad de su información personal. Usamos diversas tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger su información personal del acceso, uso o revelación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos la información personal que nos proporciona en sistemas computacionales con acceso limitado, los cuales se encuentran en recintos con acceso restringido. En el caso de los sitios en los que inicia sesión, es su responsabilidad cuidar la seguridad de su contraseña y no revelar esta información a terceros. Cuando visita las distintas páginas de un sitio en el que ha iniciado sesión, o cuando se traslada de un sitio a otro que usa el mismo mecanismo de inicio de sesión, verificamos su identidad mediante una cookie cifrada colocada en su equipo.

## **Revisión de su información personal**

En algunos casos, puede revisar y corregir la información personal que nos ha proporcionado a través de nuestros sitios web desde la misma página en que proporcionó la información. En todos los casos, puede realizar una solicitud para revisar y corregir la información personal recopilada a través de nuestros sitios o que usted nos proporciona al contactar con nosotros o solicitar a Comerseg que cese de usarla contactando con nosotros mediante la información de contacto que se enumera más abajo. Podemos tomar medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su información personal. Puede ayudarnos a mantener la exactitud de su información notificándonos cualquier cambio en su dirección postal, número de teléfono o correo electrónico.

## **Consentimiento para transferencias internacionales de información personal**

La información personal recopilada sobre usted en nuestros sitios o que usted nos proporciona al contactar con nosotros puede ser enviada a cualquier país donde Comerseg o sus agentes o proveedores tengan oficinas. También podemos almacenar y procesar la información allí. Aunque las leyes de protección de la información personal en esos países pueden ser diferentes de las del país donde reside, adoptaremos las medidas razonables para garantizar la protección de su privacidad. Al usar nuestros sitios web o al contactar con nosotros y proporcionarnos su información, usted acepta estas transferencias de datos fuera de su país.

## **Información sobre menores**

Comerseg no recopila intencionalmente información de menores y los sitios web en que recopilamos información no están dirigidos a los niños.

## **Enlaces a otros sitios**

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web, como distribuidores o afiliados de ventas de Comerseg, organizaciones profesionales y gubernamentales y publicaciones. También tenemos enlaces a proveedores externos. A pesar de que intentamos proporcionar enlaces solo a sitios que compartan nuestros altos estándares y respeto por la privacidad, no somos responsables del contenido, seguridad o prácticas de privacidad que utilizan otros sitios.

## **Cumplimiento de esta declaración de privacidad/Contacte con nosotros**

Si tiene dudas acerca de esta declaración o acerca de la manera en que manejamos su información personal, contacte con nosotros mediante la información de contacto disponible

más abajo. Analizaremos con rapidez el motivo de su preocupación y nos esforzaremos por ofrecer una resolución satisfactoria.

Correo electrónico:

[info@comerseg.com](mailto:info@comerseg.com)

Dirección postal:

Comerseg Industrial SAS

Calle 18 # 5-20 - Cali, Colombia

### **Cambios en esta declaración de privacidad**

Comerseg puede actualizar de vez en cuando esta declaración de privacidad. En tal caso modificaremos la fecha de "última actualización" que aparece al comienzo y al final de la declaración de privacidad. Si realizamos algún cambio sustancial en el modo en que recopilamos, usamos y/o compartimos la información personal que reunimos a través de los sitios, le notificaremos enviando un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos proporcionó y/o publicando de forma visible en los sitios una nota sobre los cambios.